

# 用户手册

用户须知: ..... 1

登录流程: ..... 2

## 常见问题

一、“请在 IE 浏览器下使用 key 登录!” .....5

二、“请插入密钥 key!” .....8

三、“密钥跟账号不匹配, 无法登陆!” .....9

四、“用户名或密码错误, 请重新输入!” .....10

五、“校验密钥卡 key 失败, 请重新输入 PIN 码!” .....11

**用户须知：**

- 1、我们的平台全称为医疗机构印鉴卡系统，网址是 [www.myyjk.cn](http://www.myyjk.cn) 或 [www.myyjk.com](http://www.myyjk.com) ；
- 2、请使用 **IE 浏览器** 登陆本网页平台，目前没有任何客户端/APP；
- 3、网站首页的“印鉴卡专区”可以登陆到系统平台；
- 4、天津、河南、重庆**少部分用户**登陆入口为一代，其他所有用户登陆入口均为二代。**一代<004651<二代**；
- 5、用户名为手中的密钥编号（一个字母+六个数字）、**不同颜色密钥用户名不同**；
- 6、初始密码、PIN 均为 12345678；
- 7、使用时 **只可以插入一个密钥**；

### 登录流程:

①打开 IE 浏览器



②输入网址 [www.myyjk.cn](http://www.myyjk.cn) 或 [www.myyjk.com](http://www.myyjk.com)

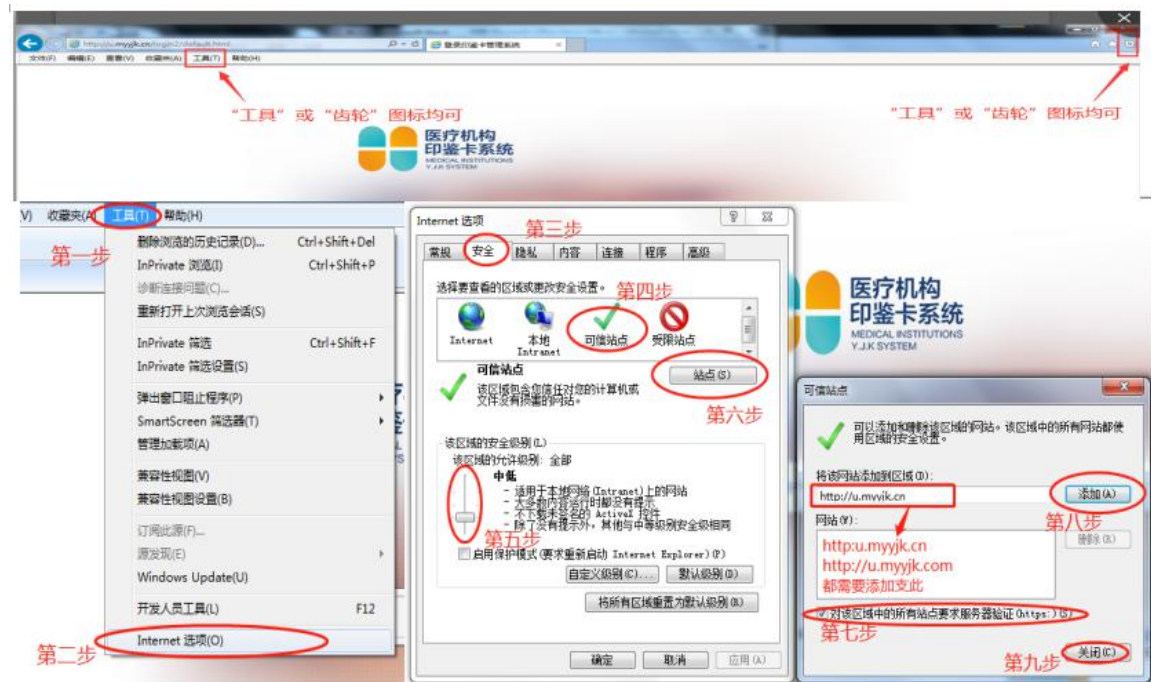


③印鉴卡专区选择二代印鉴卡登录

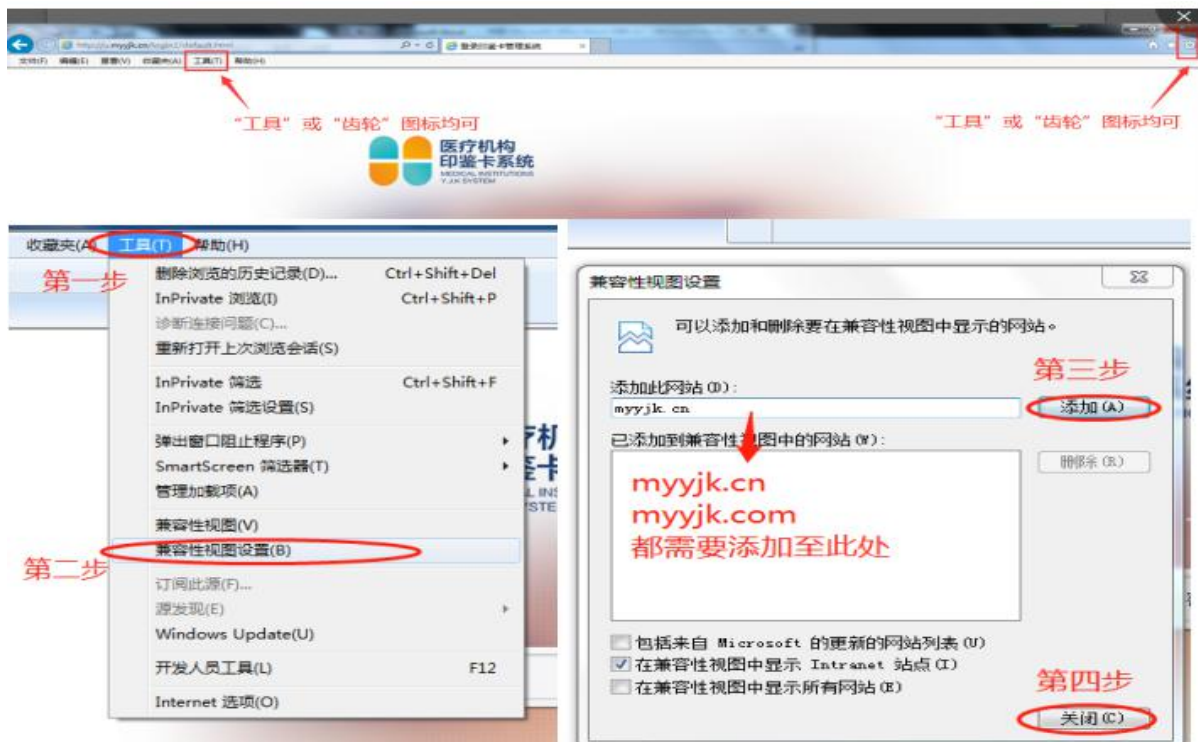


④设置“安全站点、兼容性视图”安装运行“加载项”

安全站点：（逐一点击相应按钮）



兼容性视图：（逐一点击相应按钮）



加载项:



或



点开选择“始终安装”

⑤输入用户名、密码、PIN

用户名为手中的密钥编号(一个字母+六个数字)、不同颜色密钥用户名不同;  
初始密码、PIN 均为 12345678;





## 常见问题

### 一、“请在 IE 浏览器下使用 key 登录！”



解决方案:



第一步：打开 IE 浏览器

Windows7、windows8 以及 windows10 系统需要注意

在开始菜单输入“Internet”出现以下界面，选择  Internet Explorer



**第二步：**如果出现运行加载项的提示，**单击鼠标右键，运行加载项**，直到界面不再显示此提示。



或



点开选择“始终安装”





## 二、“请插入密钥 key！”



### 解决方案:

**第一步:** 检查电脑上是否插入密钥，如没插则插入一个密钥并刷新页面；

**第二步:** 查看“我的电脑”中是否有以下图标，**更换 USB 接口或其他电脑**，直到显示下图为止，如果多次更换仍不显示请直接联系客服 QQ



**第三步:** 如果电脑上已经插了密钥并正常显示盘符，请设置上一问题中的“**兼容性视图、安全站点**”

**第四步:** 本系统在使用时一次只能插一个密钥，使用时请**关闭并拔掉其他无关 USB 设备**（随身 wifi、网银 U 盾等）

### 三、“密钥跟账号不匹配，无法登陆！”



#### 解决方案:

第一步：检查自己登录入口是否正确；



第二步：登录入口选择无误时，检查用户名（密钥编号）输入是否正确。（用户名是所插密钥上的 **一个字母加六位数字**，例如：C012345 或 Y012345 **两个密钥用户名不一样！**）。

#### 四、“用户名或密码错误，请重新输入！”



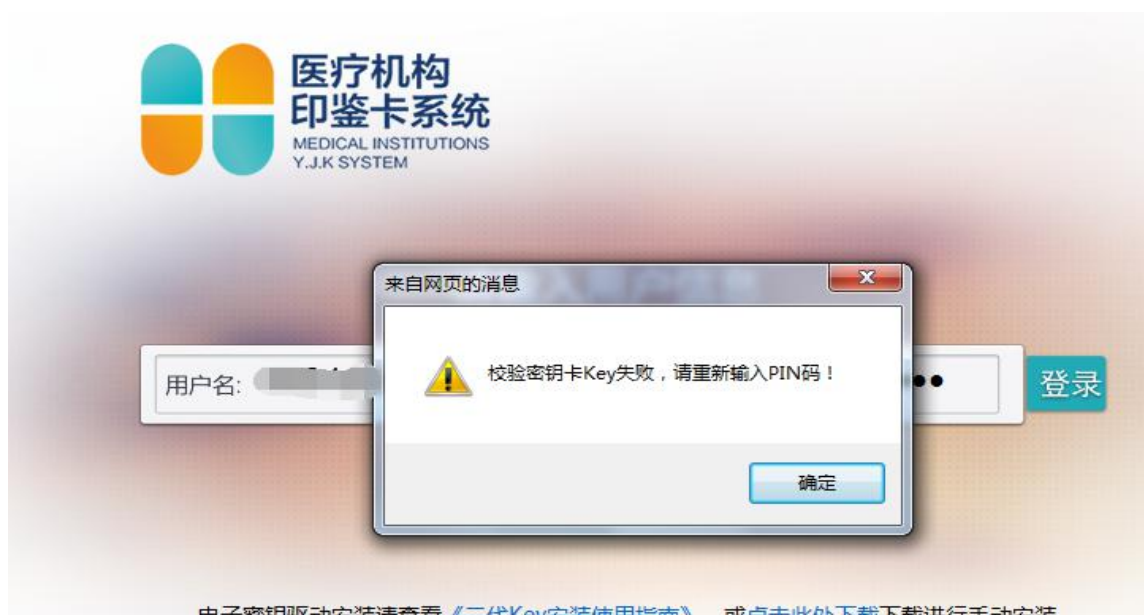
The image shows a login interface with the title "请输入用户信息" (Please enter user information). It contains three input fields: "用户名" (Username) with a blurred value, "密码" (Password), and "PIN 码" (PIN code). A blue "登录" (Login) button is on the right. Below the fields, a red error message reads "用户名或密码错误，请重新输入！" (Username or password error, please re-enter!).

#### 解决方案:

检查自己所输密码是否正确：初始密码为 12345678

若密码修改后不能登录时请**联系当地卫生或客服 QQ 恢复初始密码。**

## 五、“校验密钥卡 key 失败，请重新输入 PIN 码！”



### 解决方案:

检查所输 PIN 码是否有误，若改后不能正常登陆请联系客服 QQ。

如果以上问题仍不能解决登陆问题，请直接联系

**客服 QQ: 800040334**